



Fragen zur neuen Mobilitätskarte „Südtirol Guest Pass – Lana und Umgebung“

- 1. Welche Betriebe erhalten den Südtirol Guest Pass für ihre Gäste?**
Alle Mitgliedsbetriebe der Ferienregion Lana und Umgebung, welche die Nächtigungsbeiträge regelmäßig bezahlen, erhalten den Südtirol Guest Pass für ihre Gäste.
- 2. In welchem Zeitraum wird der Südtirol Guest Pass angeboten?**
Der Südtirol Guest Pass ist eine Ganzjahreskarte.
- 3. Wo ist der Südtirol Guest Pass erhältlich?**
Der Südtirol Guest Pass ist in den Tourismusbüros der Region Lana erhältlich.
- 4. Ab welchem Alter erhalten die Gäste den Südtirol Guest Pass?**
Jeder Gast ab 6 Jahren erhält den Südtirol Guest Pass.
- 5. Gibt es für Kinder bis 14 Jahren einen Südtirol Guest Pass junior?**
Nein, Kinder zwischen 6 und 14 Jahren erhalten den normalen Südtirol Guest Pass.
- 6. Wozu berechtigt der Südtirol Guest Pass?**
Der Südtirol Guest Pass berechtigt zur Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel (öffentliche Busse, Regionalzüge und öffentliche Seilbahnen) in ganz Südtirol während des Aufenthaltszeitraumes des Gastes im Betrieb.
- 7. Wie lange ist der Südtirol Guest Pass gültig?**
Der Südtirol Guest Pass hat eine einheitliche Gültigkeit von 7 Tagen.
- 8. Wann startet die Gültigkeit des Südtirol Guest Pass?**
Sobald der Südtirol Guest Pass zum ersten Mal entwertet wird, startet seine Gültigkeit.
- 9. Erhält der Gast auch nur für eine Übernachtung den Südtirol Guest Pass?**
Ja, jeder übernachtende Gast erhält den Südtirol Guest Pass.
- 10. Ist der Südtirol Guest Pass persönlich.**
Ja, der Südtirol Guest Pass ist persönlich und betriebsgebunden und darf nicht weitergegeben werden. Der Vermieter muss auf die Rückseite der Karte den Namen des Gastes und dessen Aufenthaltszeitraum schreiben.
- 11. Erhält der Gast einen zweiten Südtirol Guest Pass bei mehr als sieben Tagen Aufenthalt?**
Bei Aufenthalten von mehr als 7 Tagen erhält der Gast einen zweiten Südtirol Guest Pass.

12. Wie wird der Südtirol Guest Pass entwertet?

Die Variante des Südtirol Guest Pass mit Chip wird vor jeder Fahrt zur Entwertung an die blauen Entwertungsautomaten gehalten, jener mit Magnetstreifen wird in dieselben Automaten oben eingesteckt.

13. Wie wird der Südtirol Guest Pass finanziert?

Die Kosten des Südtirol Guest Pass deckt der Tourismusverein Lana und Umgebung mit über 80% ohne Zusatzfinanzierung. Ein kleiner Teil der Gesamtkosten wird über die Erhöhung des Nächtigungsbeitrages um 0,10 € teilfinanziert.

14. Wie erfolgt die Verrechnung des Südtirol Guest Pass?

Die Verrechnung erfolgt über den Nächtigungsbeitrag.

15. Sind die Karten nummeriert?

Jeder Südtirol Guest Pass ist nummeriert und wird auf den Betrieb registriert.

16. Was passiert, wenn ein Südtirol Guest Pass unleserlich ist, d. h. nicht funktioniert?

Jeder unleserliche Südtirol Guest Pass kann vom Betrieb mit einem neuen ersetzt werden. Die unleserlichen Karten müssen im Tourismusbüro abgegeben werden.

17. Gibt es die gängige GuestCard Meran und Umgebung ab März weiterhin?

Die bisher gängige GuestCard Meran und Umgebung wird es ab 01.03.2023 nicht mehr geben.

18. Welche erwerblichen Mobilitätskarten gibt es in der Region Lana weiterhin im Verkauf?

Gäste der Region Lana können in den Tourismusbüros weiterhin die Museummobilcard und die Bikemobilcard kaufen. Die Buscard Meran ist in der Region Lana nicht mehr erhältlich.

19. Wo findet man die Fahrpläne für die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel?

Die Fahrpläne sind unter: <https://www.suedtirolmobil.info/de/> auffindbar.

20. Gibt es eine App über die öffentliche Mobilität?

Mit der [App südtirolmobil](#) hat man auf dem eigenen Smartphone alle Infos jederzeit parat. Die App kann im **App Store** oder auf **Google Play** geladen werden.